

## **Algemeen**

Onder Doewinkel.nl wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de webwinkel Doewinkel.nl, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, onderdeel van Make it Silver, Nederland op het adres: **Thinsstraat 12 3581 EP**, tel.nr: 0031628785652, e-mail: [info@makeitsilver.nl](mailto:info@makeitsilver.nl)

Make it Silver is ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht, KvK-nummer 30244130, BTWnr: NL.177992190.B01.

Bankgegevens:

IBAN: NL50Rabo0147869447

t.n.v. Make it Silver

## **Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Doewinkel.nl als leverancier van producten optreedt.

## **Bestelling**

Zodra Doewinkel.nl, tegelijkertijd met de klant de bevestiging via mail van de bestelling ontvangt, is de bestelling definitief. De bestelling kan ongedaan gemaakt worden door binnen 24 uur via e-mail, dit bekend te maken bij Doewinkel.nl. Het aanbod van Doewinkel.nl blijft tegen de gestelde prijzen één maand actief. Na ontvangst van uw betaling sturen wij uw bestelling naar u toe en heeft u 14 dagen recht van retour (zie kopje recht van retour voor voorwaarden.)

## **Betalen**

### **Betalingsmogelijkheden**

#### **U kunt kiezen uit vijf betalingswijzen:**

**Betaling via IDEAL:** Heeft u een betaalrekening met internetbankieren bij de Abn Amro, Fortis, ING/Postbank, Rabobank of SNS Bank? Dan kunt u supersnel en veilig online betalen via Ideal. Klik op deze betalingskeuze en u wordt direct geleid naar een betalingspagina waar u eerst uw bank selecteert en dan verder de betaling kunt afhandelen. Als de betaling succesvol verloopt versturen wij binnen 2 werkdagen uw bestelling. (Afhandeling in de veilige omgeving van MultiSafePay)

**Betaling vooraf via Bankoverschrijving:** U draagt zelf zorg voor uw betaling aan ons. Zorg ervoor dat u uw bestelnr./Factuurnr. bij uw betaling vermeldt. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, sturen wij uw bestelling binnen 1 werkdag naar u toe. Graag vragen wij u binnen 2 weken de betaling te regelen, anders staan hier de bestellingen wel erg lang klaar.

**U komt uw bestelling afhalen in Utrecht** Wij nemen telefonisch of via mail contact met u op om een afhaalafpraak te maken. Wij vragen u contant en gepast te betalen. Wij hebben geen mogelijkheid om te pinnen. Ook is het mogelijk de betaling vooraf via bank aan ons te voldoen.

Alle aanbiedingen van Doewinkel.nl zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Doewinkel.nl heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden.

### **Overeenkomst**

De koopovereenkomst tussen Doewinkel.nl en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging na invoering van de bestelling verschijnt op het scherm.

### **Levertijden**

Doewinkel.nl levert supersnel! Besteld en betaald voor 13.00 uur? Dan versturen wij nog de volgende werkdag uw bestelling. Uw bestelling later gedaan? Dan wordt de bestelling de eerstvolgende werkdag ingeboekt.

Doewinkel.nl hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft u het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Doewinkel.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

### **Verzending**

Al onze bestellingen worden bezorgd door PostNL pakketdienst of via brievenbuspost. Wij dragen verantwoording voor aflevering tot het moment van daadwerkelijke aflevering zoals na te gaan via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). Als in dit systeem gebaseerd op Barcode en Postcode combinatie wordt aangegeven dat het betreffende pakket is afgeleverd, gaat de verantwoording over op die van de klant. Blijft TNT in gebreke? Wordt het pakket bijvoorbeeld niet afgeleverd? Dan zal Doewinkel.nl de productwaarde van uw bestelling (dus incl. betaalde verzendkosten) aan u vergoeden of u de bestelling nogmaals toesturen. Voor iedere vermiste bestelling wordt een navraag ingediend bij de TNT pakketdienst. De TNT registreert iedere vermissing en legt een lijst aan van adressen/personen waar dat is gebeurd om te voorkomen dat misbruik van de situatie wordt gemaakt.

### **Verzendkosten binnen Nederland**

Brievenbuspost: € 3,00

### **Verzendkosten naar landen buiten Nederland**

Na opvraag

Staat het land van uw keuze er niet bij? Vul dan gewoon Nederland in en plaats in het veld opmerkingen het juiste land, zodat wij met u contact op kunnen nemen om de correcte verzendkosten door te geven.

Helaas is het NIET mogelijk pakketten onder rembours naar landen buiten Nederland te versturen.

### **Garantie & Aansprakelijkheid**

Op de door Doewinkel.nl geleverde producten bestaat een garantietermijn van 3 maanden, tenzij anders aangegeven. De garantieperiode gaat in op de datum van ontvangst voor de betreffende producten.

Indien een koper/ontvanger binnen de garantieperiode onder gelijktijdige terugzending van een product aan Doewinkel.nl schriftelijk te kennen geeft een beroep te doen op de garantie, zal Doewinkel.nl, indien naar haar oordeel terecht een beroep is gedaan op de garantie, ervoor zorg dragen dat binnen 15 dagen een nieuw product bij de consument wordt afgeleverd, in welk geval Doewinkel.nl zowel de kosten van de terugzending als de kosten van de aflevering van het nieuwe product zal dragen.

Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Doewinkel.nl beperkt tot het bedrag waarvoor klant zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien Doewinkel.nl geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een soortgelijk bedrijf/praktijk als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.

Voor alle indirecte schade, zoals gevolgschade is Doewinkel.nl nimmer aansprakelijk. Doewinkel.nl heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken. Koper/ontvanger vrijwaart Doewinkel.nl tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

### **Recht van retour**

De klant heeft altijd het recht van retour binnen 7 dagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug word betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour? Het product moet ongeopend geretourneerd worden, verpakking mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn. Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden geretourneerd.

### **Kortingen/ Kortingboncodes**

Per bestelling kan slechts maximaal 1 korting verrekend worden. Is de klant in het bezit van meerdere codes, dan mag de klant zelf beslissen welke in te zetten, maar slechts 1 per bestelling! INvoeren van de code kan direct in het kortingsboncode veld onderaan het scherm van het winkelmandje!

### **Privacy Policy Doewinkel.nl**

#### ***Algemeen:***

Doewinkel.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Doewinkel.nl zal uw persoonlijke gegevens NOOIT aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

#### ***Gebruik van uw N.A.W. Gegevens:***

Doewinkel.nl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren.

Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen.